

BOKNINGSVILLKOR

Avbokningsvillkor Enskilda

Bokningen bekräftas skriftligen via e-post vid bokningstillfället. Gästen har skyldighet att själv kontrollera bokningsbekräftelsen och eventuella felaktigheter skall påtalas omedelbart. Utfästelser gjorda av bokningspersonal som är av väsentlig betydelse för gästen ska vara noterade i bekräftelsen för att kunna åberopas. Avbokning bekräftas via e-post.

Logi/camping kan avbokas kostnadsfritt fram till senast 11.00 ankomstdagen (OBS, Särskilda villkor gäller för gruppbokning). Återbetalning sker inom några bankdagar efter att vi fått erforderliga uppgifter.

Vid avbokning efter 11.00 ankomstdagen debiteras 50 % av bokningens pris. Vid utebliven ankomst utan avbokning debiteras 100 % av bokningens pris.

Avbokningsvillkor Grupper

Skriftlig avbokning, med skriftlig återbekräftelse från oss, skall ske senast 14 dagar innan ankomstdag. Vid avbokning senare debiteras 50 % av bokningens pris. Vid utebliven ankomst utan avbokning, debiteras 100 % av bokningens pris. I de fall en beställning innehåller olika ankomstdatum för deltagarna, gäller 14 dagar från det tidigaste datum som angivits i beställningen. Bokningen är giltig endast efter att bokningsavgiften är erlagd. Ändring kan göras obehindrat till 14 dagar innan ankomst. Därefter kan 10 % av det totala antalet rumsnätter, avbokas utan kostnad fram till 3 dagar före ankomstdatum.